

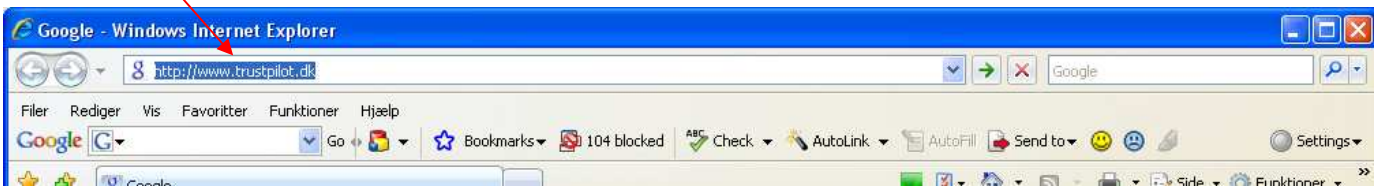
# Handel sikkert på internettet.

## Trustpilots guide til at handle sikkert på internettet.

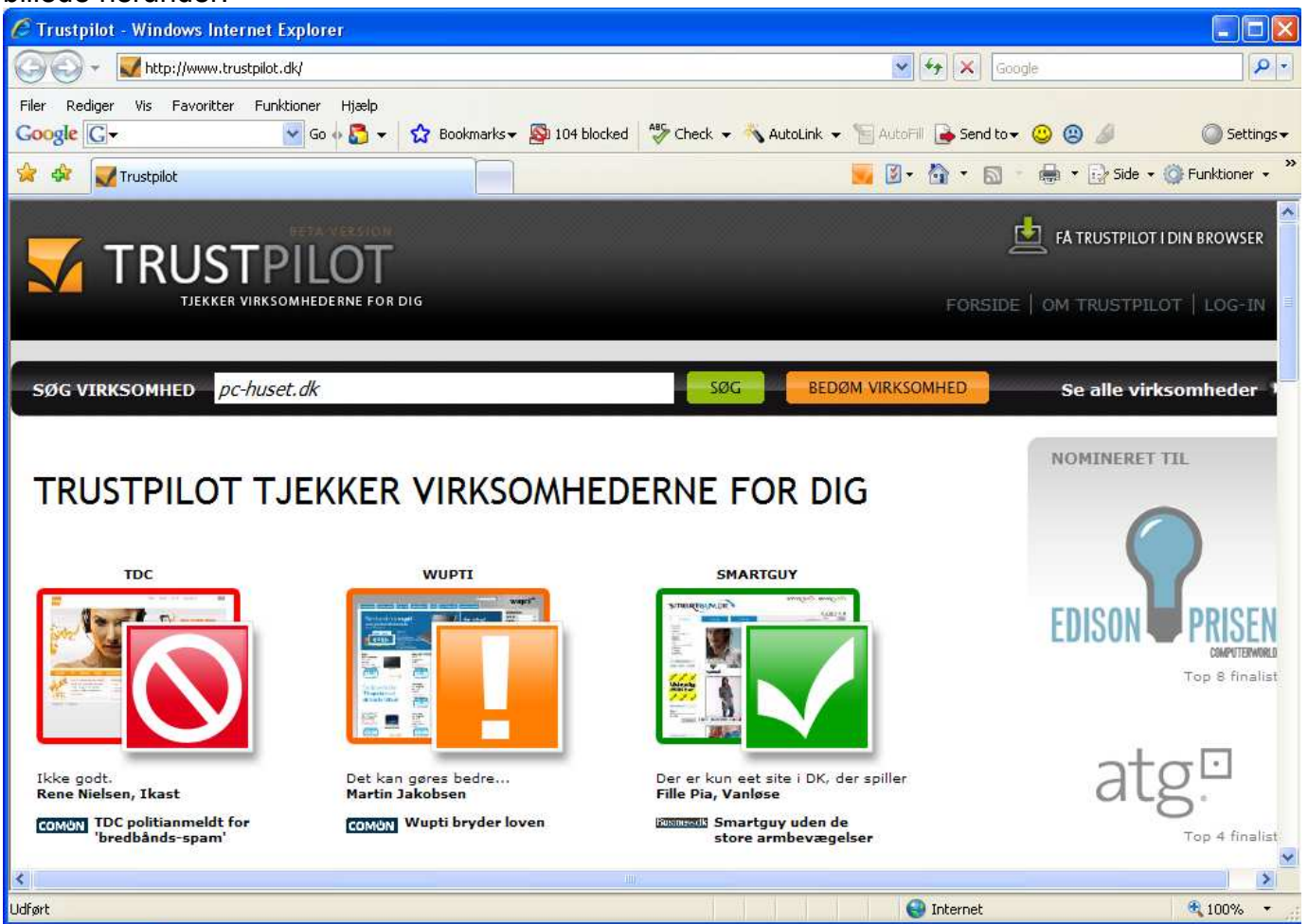
Trust pilot er en gratis hjælp for internethandlende. Trustpilot indsamler vigtig information om den virksomhed, du ønsker at handle med. Dermed slipper du for at bruge tid og kræfter på omfattende og tidskrævende undersøgelser af en given virksomhed.

### 1) Besøg og brug Trustpilot.dk

Åbn dit internet. Tryk herefter i adressefeltet og skriv [www.trustpilot.dk](http://www.trustpilot.dk)



Tryk herefter på *Enter/Retur* tasten. Trustpilots hjemmeside vil nu hentes frem på din skærm. Se billede herunder.



## 2) Søg efter en virksomhed

Tryk i det hvide felt under *SØG VIRKSOMHED*. Indtast virksomhedens navn eller hjemmeside. F.eks. sonofon eller [www.sonofon.dk](http://www.sonofon.dk) Tryk *SØG*. Klik derefter på det ønskede firma ud fra søgeresultaterne. Du vil nu komme ind på virksomhedens profilside.

Her kan du se virksomhedens farveikon. Disse afspejler følgende:



Grå – Vi har ikke samlet 20 kundevurderinger endnu og derfor kommer vi endnu ikke med anbefaling. (0-100, dog under 20 vurderinger)



Rød – Virksomheden har mange dårlige vurderinger. Kunderne anbefaler – Handel ikke her. (0-59)



Orange – Virksomheden har både dårlige og gode vurderinger. Kunderne anbefaler – Vær opmærksom. (06-79)



Lysegrøn – Virksomheden har overvejende gode vurderinger. Kunderne anbefaler – Handel trykt (80-90)



Mørkegrøn – Virksomheden har mange gode vurderinger. Kunderne anbefaler – Handel helt sikkert her! (91-100)

Længere nede under *bedømmelser* kan du finde og læse samtlige kundevurderinger af virksomheden samt dem Trustpilot har samlet andre steder på internettet. Til højre kan du se evt. medieartikler om virksomheden, afgørelser ved ankenævn og kvalitetsmærker.

Herudfra kan du så nøje træffe dit valg om du synes virksomheden er værd at handle ved eller ej.

### 3) Download Trustpilot til dit internet

Du behøver ikke besøge Trustpilots hjemmeside, for hver gang du ønsker at kontrollere en virksomhed. Du kan nemlig nemt og gratis downloade programmet, så det advarer dig direkte, når du surfer rundt på internettet.

Indtast igen [www.trustpilot.dk](http://www.trustpilot.dk) i dit adressefelt øverst.

Når siden er åbent klikker du øverst til højre på dette ikon:



Nu kommer du automatisk ind på en ny side.

Her klikker du på siden på dette ikon:

DOWNLOAD TRUSTPILOT GUARD HER  
DET ER GRATIS!

Der vil nu åbne sig et nyt vindue. I dette vindue skal du klikke på knappen "Kør". Programmet begynder nu at indlæses på din PC.

Tryk nu på teksten "Installations-vejledning" lige under det orange ikon. Du kommer nu over på en ny side. Denne side forklarer dig udførligt, hvordan du nu får installeret programmet, som du netop har hentet ned på din PC.

Når installationen er gennemført vil du kunne se Trustpilots velkendte farveikon oppe i nærheden af adresselinjen, når du bruger internettet. Den skifter farve, alt efter hvilken hjemmeside du besøger. Er den rød er virksomheden upopulær, og er farven grøn, kan du trygt stole på virksomheden.

#### Kan der ske fejl under installationen?

Ja der kan sagtens ske en fejl under installationen, men så prøver du bare igen. Hvis installationen efter flere forsøg stadig ikke vil lykkes, så åbner du hjemmesiden:

[www.trustpilot.dk/Contact.aspx](http://www.trustpilot.dk/Contact.aspx)

Her kan du kontakte Trustpilot og bede om hjælp. Du skal blot udfylde formularen på siden og trykke på **SEND**.